

# Conditions Générales de Vente

---

Mise à jour : 26 mars 2019

Les présentes conditions générales de vente définissent l'ensemble des droits et obligations des parties s'appliquant aux activités proposées par la société CANOPÉE FOREST ADVENTURE.

## LA SOCIÉTÉ : CANOPÉE FOREST ADVENTURE

- Dirigeant : Monsieur Eric Cholet
- Activité : Autres services de réservation et activités connexes (7990Z)
- N° SIREN : 809 015 712
- Forme juridique RCS : Société par actions simplifiée
- Date immatriculation : 29-01-2015
- Adresse : Plage de Malendure - 97125 Bouillante - GUADELOUPE
- Téléphone : 0590 26 95 59 / 0690 657 759
- Courriel : canopee.forest.adventure@gmail.com
- Responsabilité Civile Professionnelle MMA n°113 414 898

## PARTICIPATION

La pratique de toutes nos activités nécessite une bonne santé et non contre indication médicale ainsi que le respect des âges minimum et des conditions suivantes :

- Ne pas être enceinte
- Ne pas avoir de problème de dos ou d'articulations
- Si un traitement est en permanence avec vous le prendre. (ex : médicaments, piqure ou encore Ventoline)

**Mineurs** : pour tous mineurs non accompagnés, une autorisation parentale sera remplie et signé par le responsable.

Toute participation aux activités est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes physique et sportive des participants.

## ENCADREMENT

Nos guides sont diplômés d'état.

## MATÉRIELS FOURNIS

L'équipement et le matériel est homologué et conformes aux normes de sécurité. L'équipement nécessaire amené par le client sera indiqué à la réservation.

## SÉCURITÉ

Avant chaque départ et aussi pendant l'activité, des briefings sur les règles de sécurité et l'utilisation du matériel vous seront présentés.

## EFFETS PERSONNELS

Il est déconseillé d'emporter des objets de valeurs pendant les activités. Canopée Forest Adventure décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration de vos effets personnels pendant l'activité.

## ASSURANCE

Canopée Forest Adventure, ainsi que tous les guides, possèdent une RC pro, ce qui couvre donc toute les personnes qui sont encadrés.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET RÈGLEMENT

# Conditions Générales de Vente

---

Les inscriptions aux activités s'effectuent physiquement au bureau, via les formulaires de réservation, par email à [canopee.forest.adventure@gmail.com](mailto:canopee.forest.adventure@gmail.com) ou par téléphone au 0590 269 559.

Pour un groupe de 6 personnes la réservation sera ferme et définitive lorsque nous aurons reçu le devis avec la mention "bon pour accord" et la signature ainsi qu'un acompte de 30 %.

Pour votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de ventes.

Dans le cadre d'un groupe ou de l'inscription de plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les informations et conditions générales de ventes à l'ensemble des participants.

## MODALITÉS D'ANNULATION

- **Du fait du client (pour les groupes de 6 personnes minimum) :** Dans le cas où il y aurait des participants en moins, merci à vous de nous prévenir minimum 48h avant. Passé ce délai, vous devrez la totalité du devis prévu.
- **Du fait de Canopée Forest Adventure pour conditions météorologiques :** Canopée se réserve le droit de modifier avec ou sans préavis toute activités en fonction des conditions météorologique ou de sécurité. Dans le cas où l'activité soit annulée, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité supplémentaire.

## TARIFS

Les tarifs affichés sur le site [canopee.guadeloupe.com](http://canopee.guadeloupe.com) sont indiqués en euros (Euros) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables).

### Nos tarifs comprennent :

- Une boisson froide et chaude à l'accueil le matin et une boisson fraîche au retour
- Le matériel de canyoning : shorty, casque, et le matériel technique.
- L'activité encadrée par un guide diplômé d'État.

### Nos tarifs ne comprennent pas :

- Le moyen de transport nécessaire de votre lieu d'hébergement au club et du club au lieu d'hébergement, du club au lieu de l'activité et du lieu d'activité au club.
- Le repas du midi.

## CGV BON CADEAU

Ces présentes conditions générales de vente s'appliquent également à l'achat de bons cadeaux depuis ce site.

L'achat d'un bon cadeau sur le site [canopee.guadeloupe.com](http://canopee.guadeloupe.com) implique l'acceptation préalable des présentes conditions par l'acheteur. Pour manifester cette acceptation, l'acheteur doit, avant d'envoyer le formulaire de bon cadeau, cocher 3 cases de validation prévues à cet effet et cliquer sur le bouton "Envoyer". Du fait de ces actions, l'acheteur :

- reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente
- accepte que les informations saisies soient utilisées pour concevoir le bon cadeau
- s'engage à régler son achat dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date du jour de la création du bon cadeau (date inscrite dans le bon cadeau et dans le courriel d'envoi)

Aucune demande de bon cadeau ne pourra être validée sur le site [canopee.guadeloupe.com](http://canopee.guadeloupe.com) sans ces acceptations préalables.

### DROIT DE RÉTRACTATION BON CADEAU

Lors de la réservation d'un bon cadeau, l'acheteur dispose, selon les termes de l'[article L 221-18 du code de la](#)

# Conditions Générales de Vente

---

[consommation](#) , d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision.

Le délai court à compter de la date du jour de la création du bon cadeau (date inscrite dans le bon cadeau et dans le courriel d'envoi).

Le droit de rétractation ne peut être exercé par l'acheteur si le bon cadeau a été utilisé ou n'a pas fait l'objet d'un paiement total.

## DESCRIPTION BON CADEAU

La durée de validité du bon cadeau est limitée à 12 mois et prend effet à compter de la date de création du bon cadeau sur le site [canopeguadeloupe.com](http://canopeguadeloupe.com).

En cas de non utilisation du bon cadeau dans ce délai de 12 mois, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

Le bon cadeau ne peut être ni échangé, ni repris, ni revendu, ni remboursé (sauf en cas d'exercice du droit de rétractation ou en cas d'annulation de l'activité par Canopée Forest Adventure pour mauvaises conditions météorologiques).

Le bon cadeau n'est valable qu'une seule fois.

Le bénéficiaire du bon cadeau devra prendre contact avec Canopée Forest Adventure suffisamment tôt pour convenir de la date à laquelle il souhaite utiliser son cadeau nature. Une semaine avant la date convenue pour l'activité, le bénéficiaire devra reprendre contact avec Canopée pour confirmer sa présence et régler les derniers détails du rendez-vous (point météo, équipements à prévoir, heure, ...).

Si le bénéficiaire du bon cadeau ne se présente pas au rendez-vous, l'activité pourra être considérée comme consommée. Dans ce cas le bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun échange ou remboursement.

En cas de non présentation du bon cadeau le jour de l'activité, Canopée Forest Adventure est en droit de refuser de réaliser la prestation.

Le bon cadeau est envoyé sous format PDF à l'adresse courriel communiquée par l'acheteur lors de la commande. Toute erreur dans l'adresse communiquée sera de la responsabilité de l'acheteur. De plus, la réception du bon cadeau par courriel étant dépendante du réseau Internet, Canopée Forest Adventure ne saurait être tenu responsable si le fichier PDF du bon cadeau ne parvient pas à l'acheteur.

## MODES DE PAIEMENT BON CADEAU

- par chèque à l'ordre de "CANOPÉE FOREST ADVENTURE" avec le récapitulatif de la commande (courriel) , le tout envoyés à l'adresse : Canopée Forest Adventure, Plage de Malendure, 97125 Bouillante - Guadeloupe (chèque encaissé à sa réception)
- par téléphone par carte bancaire : le paiement par téléphone par carte bancaire est possible tous les jours de 8H30 à 16H30 , en téléphonant au 0590 269 559. Vous devrez nous communiquer par téléphone : le numéro inscrit sur le bon cadeau, le numéro de votre carte bancaire, la date de validité de votre carte bancaire, les trois derniers chiffres du numéro figurant au dos de votre carte bancaire, le nom et le prénom du titulaire de la carte bancaire. Le paiement sera réalisé immédiatement, par l'intermédiaire de notre banque et par notre responsable. Aucune des informations que vous aurez communiquées par téléphone ne sera notée et/ou enregistrée.

Pour toute question ou précision, l'acheteur du bon cadeau peut également nous contacter via le [formulaire de contact](#) présent sur le site ou par téléphone au 0590 26 95 59.

## MÉDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, le client devra s'adresser d'abord à Canopée Forest Adventure pour essayer de trouver une solution amiable. Toutes les réclamations relatives à la réalisation de l'activité devront être adressées à Canopée Forest Adventure par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée des pièces justificatives, à l'adresse

## Conditions Générales de Vente

---

suivante : CANOPÉE FOREST ADVENTURE - Plage de Malendure - 97125 Bouillante - GUADELOUPE

Toute réclamation doit être retournée dans les 60 jours maximum après la date de réalisation de l'activité. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte après ce délai.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », vous avez le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige nous opposant si vous avez auparavant effectué les démarches réglementaires vous incombant ( <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/> ).

Plate-forme européenne de résolution en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/>

Les [associations de consommateurs de votre département](#) peuvent également vous aider à trouver un règlement amiable avec nous

*Eric CHOLET* Gérant